

## Code of Conduct

Metaplan ist eine Unternehmensberatung mit Sitz in Quickborn bei Hamburg, die auf eine über 50-jährige Unternehmensgeschichte zurückblicken kann. Unsere Offices weltweit – in Frankreich, den USA, Shanghai, Singapur und der Schweiz – erlauben es uns, Beratungsprojekte global zu vernetzen. Wir verfolgen dabei den von uns entwickelten Ansatz der „Beratung im Diskurs“. In einem strukturierten Kommunikationsprozess, der uns als Analyse- und Gestaltungselement dient, entwickeln wir durch Fragen, Austausch und die Visualisierung von Diskursbeiträgen maßgeschneiderte Lösungen für die komplexen organisationalen Fragestellungen unserer Kunden.

- Wir unterstützen unsere Kunden dabei, ihre Ziele zu erreichen, ihre Potenziale zu entfalten und ihre Herausforderungen zu meistern. Wir legen großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kunden, die Exzellenz unserer Beratung und die Integrität unseres Handelns. Um diese Werte zu verwirklichen, haben wir diesen Code of Conduct erstellt, der die grundlegenden Verhaltensregeln für alle unsere Beraterinnen und Berater, Führungskräfte und Geschäftspartner enthält.

## Respekt und Vertrauen

Jede Person hat das Recht auf eine gerechte, würdevolle und respektvolle Behandlung. Wir bekennen uns zu Vielfalt, Inklusion und Chancengleichheit und stehen dafür ein, dass unser Arbeitsumfeld von Respekt und Toleranz geprägt ist und jede Person wertgeschätzt wird. Rassismus, Diskriminierung, Machtmissbrauch, Mobbing, Einschüchterung, Bedrohung oder gar Gewalt, sexuelle Belästigung und andere Formen der Belästigung tolerieren wir nicht.

Diskriminierendes Verhalten aufgrund von Identität, sexueller Orientierung oder Geschlecht, Nationalität oder ethnischer Herkunft, Elternschaft, Schwangerschaft oder Familienstand, Religion oder Weltanschauung oder Behinderungen oder aus anderen unter ein Diskriminierungsverbot fallenden Gründen sowohl am Arbeitsplatz als auch in anderen Kontexten dulden wir nicht.

## **Menschenrechte**

Wir unterstützen und achten den Schutz der internationalen Menschen- und Persönlichkeitsrechte sowie die Würde aller, mit denen wir in Kontakt kommen. Wir stellen sicher, dass wir uns nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

- Unser Unternehmen tritt für die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit und die Abschaffung von Kinderarbeit sowie alle Formen der Sklaverei und des Menschenhandels ein. Wir achten auf die strikte Einhaltung der entsprechenden Gesetze.

## **Unsere Verantwortung gegenüber unseren Kunden**

- Wir behandeln unsere Kunden stets mit Respekt, Höflichkeit und Professionalität. Wir sind bestrebt, ihre Bedürfnisse zu verstehen, ihre Erwartungen zu erfüllen oder zu übertreffen und ihnen einen Mehrwert zu bieten. Wir kommunizieren klar, ehrlich und transparent mit unseren Kunden und halten uns an die vereinbarten Vertragsbedingungen, Datenschutzrichtlinien und Qualitätsstandards. Wir schützen die vertraulichen Informationen unserer Kunden und verwenden sie nur für die vereinbarten Zwecke. Darüber hinaus stellen wir sicher, dass alle Interaktionen mit unseren Kunden transparent sind und keine Interessenkonflikte entstehen. Wir informieren unsere Kunden unverzüglich über mögliche Probleme oder Risiken, die unsere Beratung beeinträchtigen könnten. Wir respektieren die Unabhängigkeit und die Entscheidungsfreiheit unserer Kunden und üben keinen unangemessenen Druck oder Einfluss auf sie aus.

Bei unseren geschäftlichen Beziehungen stellen wir sicher, dass wir alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten. Wir bieten keine Bestechungsgelder oder andere unangemessene Vorteile oder nehmen solche an. Es ist uns wichtig, sicherzustellen, dass alle Informationen, die wir an unsere Kunden weitergeben, korrekt und vollständig sind.

## **Unsere Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeiter:innen**

Wir fördern eine offene, faire und respektvolle Arbeitskultur, die die Vielfalt, die Würde und die Rechte aller unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern anerkennt und schätzt. Wir bieten unseren Mitarbeiter:innen eine sichere, gesunde und motivierende Arbeitsumgebung, die ihre persönliche und berufliche Entwicklung unterstützt. Wir halten uns an die geltenden Gesetze und Vorschriften – insbesondere bezüglich Arbeitszeiten, Vergütung, Sozialleistungen und Arbeitsschutz. Wir respektieren die Meinungs- und Vereinigungsfreiheit unserer Mitarbeiter:innen und fördern einen konstruktiven Dialog mit ihnen. Wir erwarten von unseren Mitarbeiter:innen, dass sie sich ständig weiterbilden, ihre Fachkompetenz und Methodik verbessern und sich an die geltenden Berufsstandards und -regeln halten.

## **Unsere Verantwortung gegenüber unseren Geschäftspartner:innen**

Wir wählen unsere Geschäftspartner:innen sorgfältig aus und arbeiten nur mit solchen zusammen, die unsere Werte teilen und sich an vergleichbare ethische Standards halten. Wir erwarten von unseren Geschäftspartner:innen, dass sie die Menschenrechte, die Umwelt und die Gesetze in den Ländern, in denen sie tätig sind, respektieren. Wir pflegen eine faire und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartner:innen und halten uns an die vereinbarten Verpflichtungen. Dabei arbeiten wir bevorzugt mit mittelständischen regionalen Unternehmen zusammen. Wir lehnen jede Form von Korruption, Bestechung, Kartellbildung oder unlauterem Wettbewerb ab und verlangen dies auch von unseren Geschäftspartner:innen.

## **Verantwortungsbewusster Umgang mit dem Unternehmensvermögen**

Alle in der Unternehmensgruppe arbeitenden Menschen sind verpflichtet, das Unternehmensvermögen sorgfältig und im Einklang mit den Unternehmenszielen zu nutzen. Dies umfasst den verantwortungsvollen Umgang mit physischen Ressourcen wie Büroausrüstung, die korrekte Verwendung von Unternehmenskonten, die Einhaltung von Budgets und die Vermeidung unnötiger Ausgaben sowie mit immateriellen Ressourcen wie geistigem Eigentum, Softwarelizenzen und vertraulichen Informationen. Handlungen, die das

Unternehmensvermögen verschwenden, miss-brauchen oder in Gefahr bringen könnten oder die finanzielle Stabilität des Unternehmens gefährden könnten, dulden wir nicht.

## **Unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt**

- Wir sind uns unserer sozialen und ökologischen Verantwortung als Unternehmensberatung bewusst und tragen zu einer nachhaltigen Entwicklung bei. Wir unterstützen gemeinnützige Initiativen und Projekte, die dem Wohl der Gesellschaft dienen. Wir reduzieren unseren ökologischen Fußabdruck, indem wir unseren Ressourcenverbrauch, unseren Abfall und unsere Emissionen minimieren. Wir verwenden umweltfreundliche Technologien und Materialien, wo immer dies möglich und sinnvoll ist. Wir halten uns an die geltenden Umweltgesetze und -vorschriften und gehen über diese hinaus, wenn wir dies für notwendig erachten.
- Bis zum Jahr 2033 wollen wir unsere Emissionen im Scope 1 um 54,6% reduzieren, die Nullemissionen in Scope 2 beibehalten und die Scope 3 Emissionen reduzieren.

---

Quickborn, 15.01.2026



---

Dr. Kai Matthiesen, Geschäftsführer