

Mobiliser les managers et leurs équipes

Le contexte

Acteur de premier plan dans le domaine de la production d'énergie et des réseaux de chaleur et de froid, cette entreprise mondialisée observe néanmoins une baisse de ses performances opérationnelles et financières. La nouvelle stratégie repose sur le recentrage en 3 activités stratégiques et une standardisation des processus industriels.

La fonction Finance doit atteindre des objectifs très ambitieux, dans le cadre de la nouvelle stratégie Groupe : raccourcissement des délais de clôture, fiabiliser les données financières, accroître la rentabilité des investissements,... Dans ce groupe très décentralisé, les plans d'action élaborés par le siège sont souvent difficiles à déployer car éloignés du terrain.

La mission confiée à Metaplan

Comment mobiliser les 150 cadres de la fonction Finance au niveau monde, favoriser l'appropriation des objectifs et accompagner l'élaboration des plans d'actions qui vont y conduire ? Comment faire élaborer par les 150 cadres de la fonction finance les modalités de déploiement de la stratégie Finance ? ...

L'intervention

- Identification des contenus à travailler en collaboration avec les experts internes de chaque thématique
- Préparation d'un séminaire avec les 150 cadres Finance sur une journée et demie pour partager les orientations stratégiques et formuler les modalités de déploiement
- Animation en bilingue (français/anglais) de 4 ateliers parallèles sur 3 heures et une restitution le lendemain matin – les experts sur chaque thématique sont les sponsors des ateliers

Les résultats

Malgré un contexte tendu, le séminaire a permis une implication active de l'ensemble des cadres dans un climat positif et constructif. Il a débouché sur des plans d'actions concrets pour chacun des principaux axes de réforme, plans que chaque BU pouvait déployer au lendemain du séminaire. La prise en compte par les équipes du Siège de l'expérience de terrain exprimée par les BU a permis d'améliorer très sensiblement la qualité des plans d'action.