

## Mobiliser les managers et leurs équipes

### Le contexte

Une entreprise leader dans l'édition et la vente par correspondance de loisirs culturels et de produits de collection recherche un nouveau business model. Créé il y a 60 ans, cet éditeur fonctionne uniquement sous forme d'abonnement. L'entreprise est en perte de rentabilité depuis plusieurs années et a perdu un quart des effectifs lors d'un plan social récent.

La mission confiée à Metaplan

La nouvelle direction souhaite bâtir avec les 35 personnes de l'équipe Marketing et Développement de Produits la nouvelle vision à 10 ans de l'entreprise, élaborer la feuille de route des 18 prochains mois.

### L'intervention

Concevoir et animer un méga-workshop d'une journée et demie avec la direction et les équipes à partir du cheminement suivant :

- Bilan partagé de la situation actuelle avec les équipes à partir d'une analyse Forces/Faiblesses/Opportunités/Menaces ;
- Analyse des caractéristiques et des attentes du client de demain ;
- Formulation des défis et axes stratégiques de l'entreprise : faire évoluer le business model de l'abonnement papier vers l'internet, donner plus de flexibilité au client, passer d'une approche produit à une approche client, moderniser l'image de marque,... ;
- Elaboration d'un plan d'action ambitieux avec identification de 3 projets transversaux prioritaires à mener dans les prochains mois.

### Les résultats

Un nouveau projet d'entreprise et une stratégie fondés sur un changement de business model radical, nécessaire à la croissance du business. Le choix d'une approche collaborative pour réaliser ce travail stratégique a permis de redynamiser les équipes et de restaurer la confiance dans l'avenir.

Au-delà de l'élaboration d'un plan ambitieux mais adapté à la situation du marché, notre processus d'intervention a permis à chacun de mieux appréhender le changement radical de modèle qui est nécessaire pour pérenniser l'entreprise. Au sortir d'un plan social difficile, les équipes ont repris confiance dans leur avenir et se sont redynamisées autour d'un projet d'entreprise stimulant.